

社会工作助力铸牢中华民族共同体意识： 理论逻辑与实践路径

焦若水¹, 侯顺斌^{1,2}

(1. 兰州大学 西北少数民族研究中心, 甘肃 兰州 730000;
2. 西北师范大学 哲学与社会学院, 甘肃 兰州 730070)

摘要:铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作与民族地区各项工作的主线, 社会工作是党和国家工作的重要组成部分。如何在基层社会治理实践中贯彻落实铸牢中华民族共同体意识这一主线, 在推进中华民族共同体建设进程中更好地发挥社会工作专业优势和助推作用, 是中国社会工作本土化发展的重要时代命题。社会工作助力铸牢中华民族共同体意识的理论基础体现为两者之间价值目标同构、实践功能互补与方法论互鉴的三维统一, 实现铸牢中华民族共同体意识宏大叙事与社会工作具体实践有机融合, 关键在于遵循发展主体性、文化敏感性、协同创新性原则, 坚持“党建引领—政策保障—专业赋能”的行动逻辑, 以问题导向驱动民族事务治理创新、以行动研究推动社会文化发展共生、以实践自觉实现社会工作价值跃升, 促进民族地区经济社会发展与公共服务优化, 夯实铸牢中华民族共同体意识的社会基础, 为推动我国民族事务治理现代化与构建中国社会工作自主知识体系提供实践智慧。

关键词:铸牢中华民族共同体意识; 社会工作; 实践自觉

中图分类号: C916, G64

文献标志码: A

文章编号: 2097-1532(2025)06-0006-09

铸牢中华民族共同体意识作为新时代党的民族工作和民族地区各项工作的主线, 既需要民族政策引领方向, 更需要专业服务推动落实。2023年10月27日, 习近平总书记在二十届中央政治局第九次集体学习时强调, “把改善民生、凝聚人心作为民族地区经济社会发展的出发点和落脚点, 推动民族地区融入新发展格局、实现高质量发展, 不断提高公共服务保障能力和水平, 促进发展成果公平惠及各族群众”^[1]。推进民族地区经济社会高质量发展, 离不开兼具科学性与专业性的社会服务实践支撑。“铸牢中华民族共同体意识既要看得见、摸得着的工作, 也要做大量‘润物细无声’的事情”“各项工作都要往实里抓、往细里做, 要有形、有感、有效”^[2]。社会工作始终秉持“助人自助”的伦理规范, 注重“细微之处见真情”的实践特质, 成为解决困弱群体基本生活困难、促进和谐社会

建设的重要力量, 能够通过专业实践将抽象的铸牢中华民族共同体意识培育转化为可感知的民生服务, 在破解民族地区发展难题、创新民族事务治理模式、夯实铸牢中华民族共同体意识根基等方面具备不可替代的专业优势。

2024年11月召开的中央社会工作会议进一步明确“社会工作是党和国家工作的重要组成部分, 事关党长期执政和国家长治久安, 事关社会和谐稳定和人民幸福安康”^[3]。这一论断不仅确立了社会工作在国家治理体系中的战略地位, 更凸显了其服务民族事务治理、助力铸牢中华民族共同体意识的实践价值。从现代化发展的普遍规律来看, 社会工作作为一门理论视野综合、方法成熟完备的综合性学科, 其策略、方法、手段既包括围绕宏观社会议题的制度和政策措施, 也包括瞄准服务对象个人问题的微观社会服务^[4]。这表明,

收稿日期: 2025-07-16

基金项目: 2022年教育部人文社会科学重点研究基地重大项目“西北多民族地区民族工作与社会治理的经验模式与创新路径研究”(22JJD850017)。

作者简介: 焦若水(1977—), 男, 甘肃陇西人, 教授, 博士, 研究方向: 民族地区社会发展、民族社会工作; 侯顺斌(1993—), 男, 甘肃渭源人, 讲师, 博士研究生, 研究方向: 民族社会工作。

自诞生以来便致力于解决个人、群体与社会问题、增进社会福祉、推动社会进步的社会工作,在中国本土化的发展历程中更加凸显出服务社会治理与国家治理的实用本性。

新时代,面对中国式现代化新征程和铸牢中华民族共同体意识这一主线,一方面,社会工作需要积极服务国家重大发展战略,以高度的理论自觉积极回应中华民族共同体建设的实践需要,在社会工作实践中优化社会服务供给、提升基层社会治理水平,促进各民族广泛交往交流交融,夯实铸牢中华民族共同体的社会基础^[5];另一方面,社会工作需要进一步提高发展质量,在坚持专业化发展基础上加强社会工作制度建设和全面提升社会工作能力,更好地为推进民族地区治理体系与民族事务治理能力现代化服务^[6]。

一、社会工作铸牢中华民族共同体意识的理论基础

当前,世界百年未有之大变局加速演进,中国式现代化建设进入关键阶段,构建立足中国实践、彰显中国智慧、具有全球视野的社会工作自主知识体系,既是突破西方理论话语桎梏的理论自觉,更是实现国家治理能力现代化的实践需求。社会工作作为推进基层治理体系和治理能力现代化的重要力量,其在民族工作实践中扎根于中华民族“多元一体”的文化土壤,生长于党的民族政策的实践沃土,蕴含着破解民族地区现代性困境的本土智慧,承载着服务民族地区经济社会发展、促进各民族交往交流交融、加强民族团结进步、铸牢中华民族共同体意识的特殊使命,已成为新时代党的民族工作高质量发展不可或缺的重要力量^[7]。铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的主线,也是民族工作与社会工作共同的价值追求与实践目标。民族工作通过政策引导锚定各民族共同发展目标,为铸牢中华民族共同体意识提供方向引领;社会工作以专业服务促进各民族交往交流交融,为铸牢中华民族共同体意识搭建实践载体,二者在加强民族团结、促进情感共通、凝聚价值认同上高度契合,从不同维度合力夯实铸牢中华民族共同体的社会根基。

同时,基于民族地区加强基本民生保障、构建社会治理共同体与推进基层治理现代化的实践路径,社会工作与铸牢中华民族共同体之间有着高度的契合性。尤其是在新型城镇化加速推进与民

族人口大流动大融居的双重背景下,社会工作与铸牢中华民族共同体意识呈现出显著的理论适切性与价值同构性,这种互动关系不仅植根于把民族事务纳入社会治理共同体的构建过程,更扎根于维护民族团结进步、推进中华民族共同体建设的现实要求。从学理层面考察,社会工作助力铸牢中华民族共同体意识的基础逻辑体现为价值目标同构、实践功能互补与方法论互鉴的三维统一。

一是在价值目标维度,实现个体福祉与共同体凝聚的价值共振,服务于推进中华民族共同体建设。铸牢中华民族共同体意识以各民族“共同团结奋斗、共同繁荣发展”为根本遵循,强调巩固和发展平等团结互助和谐的社会主义民族关系,社会工作秉持“助人自助”的专业价值理念,强调对服务对象的尊重、接纳和平等,旨在实现社会正义、推动社会进步,二者在增进民生福祉、促进社会发展的终极目标上形成价值共振^[8]。铸牢中华民族共同体意识需要依托制度保障各族群众发展权益,社会工作通过专业服务传递党的民族政策温度,将个体福祉转化为共同体情感归属,促进各民族之间的理解、信任和互助,有助于增强民族凝聚力和向心力,共同构建起“个体—群体—共同体”的价值传导链,形成专业服务与宏观价值的契合。

二是在实践功能维度,促进微观服务与宏观治理的效能协同,形成“协同式治理”的实践路径。铸牢中华民族共同体意识作为国家战略,通过顶层设计、政策供给完成民族事务治理资源“最初一公里”配置,社会工作通过专业服务实现政策落地“最后一公里”转化,将宏观叙事转化为可感知的社会服务,促进社会系统和谐稳定,二者形成宏观政策引领与微观服务落地的闭环,有效弥合了社会治理的层级间隙。在少数民族流动人口服务与管理、民族互嵌式社区治理、“一老一小”服务和困境人群服务等领域,铸牢中华民族共同体意识亟须通过社会工作介入来构建服务对象的社会支持网络,不断增强其发展能力,加强社区公共服务供给,优化各民族互动关系,弥补民族政策的微观适配短板。

三是在方法论层面,推动专业技术与治理智慧的双向赋能,共享文化主体性的建构逻辑。推进中华民族共同体建设要在坚持“中华民族多元一体”格局的基础上,树立“尊重差异,包容多样”的理念,通过包容性制度设计保障各民族文化传

承发展,社会工作遵循“人在情境中”的系统思维与注重文化敏感性的实践要求,强调以问题意识找准服务切入点,通过文化调适凝聚价值共识,找到切实可行的服务模式,为促进各民族文化交流,构筑中华民族共有精神家园提供精准柔性工具,实现隐性浸润。铸牢中华民族共同体意识需要社会工作突破西方范式,转向整体视角与协同治理,将本土资源转化为治理动能,形成兼具专业属性与本土特色的实践模式,实现方法论双向赋能^[9]。

当然,我们也必须正视当前社会工作在助力铸牢中华民族共同体意识过程中面临的现实挑战。一是理论层面面临专业理性与政治实践的辩证冲突,社会工作的专业属性与铸牢中华民族共同体意识的政治使命之间,存在着辩证张力。二是实践维度面临制度设计与文化逻辑的张力交织,区域经济社会发展差异与资源分配的非均衡性构成了共同体意识培育的物质性障碍。三是专业能力建设面临知识生产与在地实践的脱节危机,民族地区社会工作者的文化胜任力缺口暴露了专业教育的结构性缺陷。破解这些困境的关键在于构建具有中国特色的社会工作自主知识体系,既要摒弃价值中立的迷思,协同融入国家治理现代化的制度框架;又要避免工具理性膨胀,坚持以人民为中心的专业伦理。在铸牢中华民族共同体意识的实践中既承继马克思主义民族理论的核心要义,又融合中华文明“和而不同”的治理智慧,创造性地转化国外社会工作的理论方法,最终在理论与实践的双向互动中实现专业使命与政治责任的辩证统一。

二、社会工作铸牢中华民族共同体意识的基本原则

发展的本质在于扩展人的可行能力,即人们过自己认为有价值的生活、做自己想要做的事情,以及实现自己想要达到的状态的能力^[10]。习近平总书记指出:“要正确把握共同性和差异性的关系,增进共同性、尊重和包容差异性^[11]是民族工作的重要原则。”^[12]这一重要论述为社会工作助力铸牢中华民族共同体意识确立了实践准则,既要在促进经济社会高质量发展中增强各民族共同性,也要在社会服务实践中保持文化敏感性,尊重不同民族在生活习俗、价值观念等方面的合理差异。社会工作作为连接国家治理与基层社会的重要纽带,必须坚持“发展主体性”与“文化敏感性”相统

一的原则,在推进民族事务治理体系和治理能力现代化进程中增强文化自觉、守护文化多样性,在文化互动与服务实践中铸牢中华民族共同体意识。

(一)发展主体性:赋能民族地区经济社会发展的内生动力

一般说来,民生和经济发展问题是民族地区的基本社会问题^[12]。新时代,社会工作要突破传统救助型服务的局限,转向以能力建设为核心的发展型实践。这要求工作者深入理解新发展理念^[13]的深刻内涵,将赋能理念贯穿于服务全过程。发展主体性强调将民族地区从“被发展对象”转化为“发展主体”,其核心在于通过能力建设重构民族地区与现代化进程的关系,突破传统发展模式“输血式”援助的局限,转向以赋权增能为核心的可持续发展范式,将宏观政策与微观干预、集体赋权与个体赋权相结合,尊重发展主体的自主性,激发服务对象的内生动力^[13]。从理论逻辑看,发展主体性根植于马克思主义人的全面发展理论,主张通过制度建设、资源供给和能力培育,使各族群众真正成为现代化成果的创造者、享有者和评价者。在实践层面,这种主体性建构体现为三个层次的互动:在个体层面,通过就业技能培训、社会参与平台搭建等途径,提升各民族群众应对市场风险、融入现代社会的能力;在社区层面,激活传统社会组织中的互助文化,将宗族网络、互助组织等转化为公共服务资源;在区域层面,推动特色产业与数字经济深度融合,培育具有文化标识度的现代化发展模式。这种多维度的主体性建构,不仅能够破解民族地区“依附性发展”困境,更能在共同创造物质财富的过程中,强化各民族对中华民族共同体的利益认同与发展共识。如云南连心社区照顾服务中心在参与脱贫攻坚及乡村振兴工作中,探索整合社区为本的社会服务、社区教育,推动少数民族流动人口的生计改善与社区融合。同时,大力培养在地化社会工作人才队伍,通过“三区”计划及各类公益慈善项目支持,把培养返乡在乡青年成为扎根家乡、建设家乡的社工,作为助推乡村人才振兴的重要路径,助力各族群众增强应对市场风险、参与社会治理、传承与创新文化的能力,推动发展成果切实转化为铸牢中华民族共同体意识的物质基础^[14]。

(二)文化敏感性:构建社会工作多元文化实践的文化自觉

民族社会工作强调社会工作者应该具备多元

文化的能力,在为服务对象提供服务的时候要充分理解和尊重其文化背景,从而可以提供更适当的服务^[15]。文化敏感性作为民族社会工作的方法论原则,要求在社会服务中实现文化差异的创造性转化。其价值不仅在于调适文化冲突,更在于通过文明互鉴激活中华民族共同体建设的情感能量,其实践状态更多的是一种交互式生活世界的场景,强调服务对象层面的主体性和复杂的社会文化结构^[16]。从学理层面分析,文化敏感性包含“认知—尊重—转化”三重机制。首先是对民族文化符号、价值体系和生活方式的系统性理解,建立超越“他者化”凝视的文化认知框架,转换为对中华民族共同性的认同;其次是在政策执行与服务供给中增强文化能力、保持文化谦逊,避免将现代化简单等同于“去传统化”,而是借助非物质文化遗产保护、文旅融合发展等多元化途径,促进各族群众交往交流交融,使政策转换为可感可知的幸福感、获得感;最终通过创造性转化,将民族文化元素嵌入社会治理、经济发展和公共服务体系,使之成为中华民族共同体意识培育的文化载体。这种文化实践具有双重功能:一方面,通过守护文化多样性维系各民族的情感归属,在“各美其美”中筑牢文化认同根基;另一方面,借助文化符号的现代转译促进价值共识,在“美美与共”中强化国家认同。任国英针对内蒙古少数民族生态移民社区在城镇化、现代化进程中面临的发展困境,展开了以社区文化能力建设为核心的民族社会工作行动研究,强调以文化能力建设为核心,构建“多元主体合作”的参与式行动研究模式,促进当地民族文化的保护与开发,加强社区共同体构建,在民族地区探索出一条文化建设的社会工作实践之路^[17]。

(三)协同创新性:激活社会工作参与民族事务治理的制度韧性

发展主体性与文化敏感性的辩证统一,本质上要求社会工作实践中需要构建“差异中共生、发展中融合”的服务范式。这一范式需要以制度韧性为核心支点,既超越西方多元文化主义“文化隔离”的治理陷阱,亦突破单一现代性“同质化”的发展窠臼,彰显中国式现代化对“共同性”与“差异性”的动态平衡智慧。其创造性实践通过三个维度展开:在价值维度上,将“共同团结奋斗”的物质追求与“共同繁荣发展”的精神追求有机统一,形成利益共同体与命运共同体的双重建构;在实践维度上,通过制度设计将民族文化保护、经济社会

发展、民族团结进步创建纳入协同治理框架,实现“政策—文化—情感”的多维互嵌^[18];在方法论维度上,社会工作创造性地将社会工作个案、小组、社区方法与传统治理智慧相结合,形成具有文化适应性的干预模式。这种治理范式的核心优势在于以制度韧性激活民族事务治理效能,既通过发展主体性夯实了中华民族共同体的物质基础,又借助文化敏感性巩固了其精神纽带,最终在差异性与共同性的动态平衡中实现“多元聚为一体、一体容纳多元”的治理效能。为促进青少年健康成长,提升青少年综合能力,引导各族青少年铸牢中华民族共同体意识,不断增进“五个认同”,共青团新疆维吾尔自治区委员会采取政府购买社会工作服务的方式开展“阳光巴郎”青少年之家项目,项目聚焦青少年思想引领和关爱服务,以铸牢中华民族共同体意识为主线,采用菜单式服务模式开展思想引导、学习生活、法治教育、身心健康、社会融入等方面的专业化、个性化社会服务,通过引入社会工作力量为新疆各族青少年提供更优质的成长环境,进一步推动社会工作参与青少年关爱帮扶,助力青少年全面发展^[19]。

三、社会工作铸牢中华民族共同体意识的行动逻辑

党建引领是进一步加强和改进民族工作,破解社会服务碎片化、资源配置失衡的关键,是坚持以人民为中心,践行新时代党的群众路线的根本保证^[20]。在推进中华民族共同体建设的实践中,党建引领与政策保障构成双重驱动机制,是国家治理体系的核心特征和中国特色民族事务治理的制度优势。习近平总书记指出,“加强和完善党的全面领导,是做好新时代党的民族工作的根本政治保证”。这一重要论断深刻揭示了党的领导在铸牢中华民族共同体意识中的核心地位。社会工作作为推进国家治理现代化的重要抓手,其高质量发展必须将专业属性与政治属性结合起来,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路^[21],深度嵌入“党建引领—政策驱动—专业赋能”的协同框架,通过制度优势转化为治理效能,形成具有中国特色的民族事务治理行动逻辑,推动铸牢中华民族共同体意识落细落实。

(一)党建引领:价值共识凝聚与治理效能提升的政治基石

党建引领的本质是将党的政治优势、组织优

势和群众工作优势转化为民族事务治理效能,夯实铸牢中华民族共同体意识的政治认同。一是坚持政治方向引领功能。通过将铸牢中华民族共同体意识纳入基层党组织建设目标,在思想层面构建各民族共同团结奋斗的价值坐标。党的基层组织通过常态化开展民族团结进步教育、中华文化浸润工程,将抽象的共同体意识转化为具象化的生活实践,如依托“三会一课”制度创新“民族团结微党课”,在社区治理中嵌入“党员干部结对认亲”“结对关爱”等活动,使共同体意识培育更加具身化、场景化。二是发挥资源整合动员能力。党建引领的本质是重构治理场域中的资源网络,通过区域化党建平台整合政府部门、社会组织、市场主体的资源,形成跨领域协同的治理合力。在社区治理实践中,党建引领社会工作将社会工作专业力量纳入基层治理体系,拓展了“五社联动”协同治理机制,将党建引领的政治优势与社会工作的专业优势相结合,打通服务群众的“最后一米”,既可以破解社区公共服务碎片化难题,又能确保服务供给的政治方向,形成共建共治共享的社区治理新局面^[22]。三是加强风险防控化解能力。面对民族地区社会转型中的矛盾张力,基层党组织发挥“前哨”作用,深入学习运用“枫桥经验”,依托网格化管理体系建立风险预警机制,通过深入践行群众路线,通过各种形式的党群连心、干群联动、军民融合、警民共建等活动,将社会工作专业方法与群众工作传统优势结合,在矛盾前端构建起情感联结与利益协调的双重防线,突破科层制治理的僵化性,有助于形成“柔性引领”与“刚性保障”相统一的弹性治理结构^[23]。如甘肃省肃南裕固族自治县充分发挥“大党委”引领、社会化共建、网格化管理、“一键式响应”机制作用,从化解小矛盾促进社区环境“大和谐”、优化小服务提供社区生活“大便利”、管好小网格撬动社区治理“大变化”着手,有效激发社区治理活力,不断提升基层治理效能,构建共建共治共享的社区治理格局^[24]。

(二) 政策保障: 制度供给优化与治理能力升级的结构支撑

政策保障体系作为国家意志的制度化表达,为铸牢中华民族共同体意识提供着持续稳定的规则供给。新时代社会工作助力铸牢中华民族共同体意识,推动民族事务治理创新,要积极构建“顶层设计精准化—政策工具复合化—执行机制协同化”的政策体系,其核心在于构建适配基层社会治

理现代化要求和满足人民群众需求的制度支撑体系。一是在政策设计层面,形成“宏观战略—中观规划—微观操作”的立体化制度架构。国家出台的《关于加强和改进新形势下民族工作的意见》《关于全面深入持久开展民族团结进步创建工作铸牢中华民族共同体意识的意见》等纲领性文件,确立了政策保障的战略方向;各地结合区域特点制定的差异化实施方案,如边疆地区侧重“固边兴边富民”政策设计,城市民族工作聚焦多民族互嵌式社区建设、少数民族流动人口管理与服务;基层治理单元一般通过创新“政策包+服务清单”模式,将民族政策转化为可操作的社会工作介入路径,确保这种多层次政策体系既保证国家意志的贯通性,又为地方实践保留创新空间。二是在政策工具层面,实现“刚性约束—柔性激励—文化浸润”的协同发力。通过制定民族团结进步促进法,推进民族事务治理体系和治理能力现代化法治水平,健全铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设的制度机制;运用财政转移支付、税收优惠、产业发展扶持等经济杠杆引导资源向民族地区倾斜;通过非物质文化遗产保护、国家通用语言文字推广、双语教学等文化教育政策,构建起物质基础与精神纽带协同发展的政策矩阵。特别是通过加强政府购买社会工作服务拓展公共服务供给渠道,为社会工作参与铸牢中华民族共同体建设提供制度化通道。三是在政策执行层面,构建“主体协同—过程控制—效能评估”的闭环机制。建立由统战部门牵头,社会工作、民族宗教、民政、教育、人社等多部门协同的联席会议制度,破解政策执行的“条块分割”困境;运用大数据技术建立政策执行监测平台,通过“需求识别—服务供给—效果反馈”的数据闭环实现精准施策;引入第三方评估机制,将各民族群众获得感、幸福感作为政策效能的核心指标,推动政策体系从“供给导向”向“需求导向”转变。如兰州大学教育发展基金会执行的 2024 年中央财政支持社会组织参与社会服务项目“积石山地震灾后重建困境人群社会工作专业服务项目”,充分发挥社会工作的专业力量助力灾后重建,通过心理干预、生计帮扶、社区重建等服务举措,累计为 5000 余名受灾群众缓解困境,协助 2500 余户家庭恢复生产生活秩序,培育基层社工骨干 60 余名,切实提升了灾区群众的自救互救能力,为积石山灾后重建奠定了坚实的社会基础^[25]。

(三)专业赋能:技术支撑创新与治理末梢激活的动能引擎

专业赋能是党建引领与政策保障在实践场域的效能转化器,实质是中国特色社会主义制度优势向社会治理与民族事务治理效能的创造性转化。这种转化突破西方治理理论中“国家—社会”二元对立的分析框架,构建起具有中国特色的民族事务协同治理模式。一是在价值传导维度,以党建引领确保社会工作服务的政治属性。通过在社会工作机构建立党组织、选派党建指导员等制度设计,将铸牢中华民族共同体意识的价值内核嵌入专业服务全过程,这种嵌入不是简单的政治附加,而是通过服务场景中的价值对话和社会政策落实实现意识形态的柔性传导。二是在资源整合维度,以政策保障释放社会工作发展的制度红利。中央财政支持的社会工作专业人才队伍建设专项计划,破解了民族地区社会工作人才短缺的结构性矛盾,将政府购买社会工作服务纳入基本公共服务体系,确保了服务供给多元化与可持续性,特别是“三区”社会工作专业人才支持计划的实施,为当地困难群众提供了生活救助、心理疏导、残障康复、家庭教育等个性化服务,推动了民族地区、边疆地区公共服务水平的提升,促进受援地拓宽社会工作服务平台、壮大社会工作专业力量、探索社会工作服务模式。三是在实践创新维度,以专业赋能提升民族事务治理的精细化水平。社会工作通过需求评估技术精准识别各族群众的差异化诉求,运用专业方法实现服务与资源的优化配置,依托乡镇社工站、社区组织激活基层自治活力,增强基层公共服务能力。2022年以来,福建、宁夏两地携手启动闽宁协作社会工作服务机构“牵手计划”,在政府部门指导和公益慈善机构支持下,遴选福建优秀社会工作服务机构前往宁夏国家乡村振兴重点县(区)开展“一对一”结对帮扶,围绕乡村振兴、社区治理、困境人群帮扶等实务议题展开协作,不仅助力当地培育了一批政治可靠、成效突出、管理规范的社会工作服务机构,还培养了一批扎根乡村、专业过硬的社会工作专业人才,深化了对“党建引领+专业赋能”协同发展模式的认识^[26]。这种社会工作协同介入模式不仅改善民生和凝聚人心,更在微观层面构建起各民族交往交流交融的社会网络,使共同体意识的培育扎根于日常生活实践。

四、社会工作铸牢中华民族共同体意识的实践路径

中国社会工作发展具有很强的社会性转向,社会公正、社会理性、社会保护和社会团结是其社会性的理论内核^[27]。作为一门实践性学科,社会工作研究并非只是为了做研究而研究、为建构理论而建构理论,而是为了实践而研究,集研究、教育和实践于一体,强调实践者与研究者之间通过合作解决实际问题,并以此为出发点来反思社会现象,提升社会工作服务质量和效果。这正是社会工作知识的本质,与其他学科相区别之处^[28]。实践自觉作为一种“实践智慧”,主要是指实践场域中的“在地认知”,即社会工作应自觉把握在地需求、自觉运用在地资本、自觉融入在地文化,形成“自知之明”。对于民族社会工作而言,实践自觉是铸牢中华民族共同体意识实践中的自觉意识和解决民族地区具体社会问题的自觉逻辑。铸牢中华民族共同体意识兼具政治性和社会性的双重使命,两者之间互嵌互构^[29]。推动铸牢中华民族共同体意识需要在政治认同和社会认同上双向发力,不断消除阻碍影响民族团结进步的障碍,促进各民族深度交往交流交融,推动中华民族成为认同度更高、凝聚力更强的命运共同体,具体如图1所示。

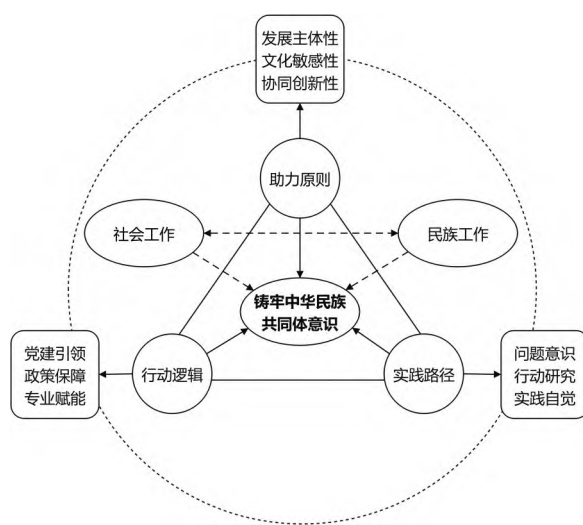


图1 社会工作助力铸牢中华民族共同体意识的逻辑框架

(一)以问题导向驱动民族事务治理变革

社会工作助力铸牢中华民族共同体意识、介入民族事务治理的核心起点在于精准识别并回应服务对象的深层需求与结构性困境。传统治理路径常存在“需求悬浮”与“政策脱嵌”的双重困境:

一方面,自上而下的政策设计可能因忽视民族地区文化情境、生计方式、社会结构的特殊性,导致服务供给与在地需求错位,形成“政策热”而“落地冷”的局面;另一方面,基层治理往往聚焦于显性的、易于量化的社会问题(如物质贫困、治安维稳),而相对忽视隐性的、情感性的、与文化身份紧密相关的需求(如心理认同焦虑、跨文化沟通障碍)。社会工作的问题意识恰在于穿透表象,扎根社区,运用深度访谈、参与式评估、民族志观察等专业方法倾听基层声音,洞察服务对象在日常生活实践中面临的真实困境及其背后的文化、历史、社会结构根源。这种源于实践场域的问题意识,能够有效弥合宏观政策目标与微观个体/群体体验之间的鸿沟,将铸牢中华民族共同体意识具象化为解决服务对象急难愁盼问题(如教育公平、就业支持、健康服务、文化传承保护、社区融合)的务实行动,让各民族群众在公共服务中感知国家、增进国家认同^[30]。通过将服务对象的多元、差异化的需求转化为治理变革的靶点,社会工作不仅提升了服务的精准性和有效性,更推动了民族事务治理从“问题导向”向“需求导向”、从“行政主导”向“服务为本”的深层次转型,为铸牢中华民族共同体意识奠定坚实的情感基础和现实支撑,夯实新时代民族事务治理现代化的微观路径和基层基础^[31]。上海浦东新区为做好快速城市化进程中的民族工作,将社会工作介入作为城市少数民族流动人口服务管理社会化的重要实践形式,2007年起在全国率先开展统战部门购买专业社会工作服务试点,推行社会工作服务城市少数民族流动人口的“社区共融”项目,这一实践在城市少数民族流动人口服务管理领域开创了政府购买社会工作服务机制,构建了“社会工作+”服务模式,通过提供就业、教育、文化等方面的社会服务,有效营造了“民族共融”的社区环境,逐步改变了当地居民对少数民族流动人口的刻板印象,促进了民族交往交流交融,加强了民族团结^[32]。在回应服务对象需求、解决实际问题的过程中,自然而然地增进其对国家、对中华民族共同体的归属感和认同感。

(二)以行动研究推动社会文化发展共生

行动研究是解构文化张力的方法论革命。行动研究的核心价值在于打破静态的“文化二元论”困境,坚持“研究、服务、训练三者合一”原则^[33],通过社会工作服务“实践—反思—重构”的动态循环,为民族事务治理注入专业性、灵活性,推动铸

牢中华民族共同体意识路径创新。在传统治理模式中,文化差异常被视为需要弥合的“问题”,而政策执行往往陷入“强制整合”或“放任差异”的极端。行动研究的介入则开辟了第三条道路,即以“过程导向”取代“结果预设”,将文化差异转化为治理创新的资源而非阻力。通过持续的实践观察与策略调适,行动研究能够敏锐捕捉文化互动的微观机理,在尊重主体性的前提下引导价值共识的渐进形成。这种方法论革新使得中华民族共同体意识的培育不再是外部输入的“文化改造”,而是基于实践对话的“意义共建”,从而在根源上消解了文化冲突的结构风险。这种实践智慧不仅为社会工作实践研究的实现提供了方法论支持,更在深层次上有助于重构民族事务治理的认知框架与实践逻辑,其重要意义在于通过社会工作实践过程中动态的“知行辩证”,将文化认同转化为治理效能,将差异张力转化为共生动力,最终实现铸牢中华民族共同体意识的内生性生长与系统性巩固。如“积石山地震灾后社会康复多学科联合行动项目”团队社会康复服务的典型案例,基于震后社会工作服务探索了个案管理方法在多元文化乡村社区多学科、多主体联合行动下的社会康复实践经验,反思提出多主体在联动过程中要以“全人康复”与“社区为本的康复”两个通约价值观为合作基础,通过科学、灵活运用个案管理方法,实现个体、家庭、社区和社会四个层面资源整合最大化,同时强调在多元文化背景下,社会工作者要在实践过程中注重文化敏感性这一必备能力的积累,在尊重文化差异、理解文化背景的基础上采取相应的服务行动^[34]。

(三)以实践自觉实现社会工作价值跃升

实践自觉是超越工具理性的价值跃升过程。社会工作是一门实践科学,也是一门在实践中不断发展的科学。对于社会工作而言,实践自觉不仅是研究的方法、态度,而且是实践中的自觉意识和解决具体社会问题的自觉逻辑^[35]。从推动铸牢中华民族共同体意识实践的视角来看,实践自觉的深层意义在于突破工具理性对民族工作的桎梏,重构文化治理的价值坐标,实现从文化自觉到实践自觉的价值跃升。在技术主义盛行的语境下,铸牢中华民族共同体意识易被简化为指标化考核与程式化宣教,忽视了文化认同的情感维度与历史纵深。实践自觉则要求社会工作实践应当具有主体意识:一方面,从“政策机械执行”转向

“治理智慧生成”,将民族工作顶层设计转化为具有文化适配性的社会工作实践策略和服务内容,提高民族事务治理能力和水平;另一方面,从“被动应对差异”转向“主动建构共识”,在社会工作实践的动态平衡中实现文化主体性与国家认同的统一,不断增进“五个认同”。这种思维范式的转变,有助于推动民族事务治理摆脱“技术异化”的困境,回归到“以文化人”的本质逻辑,为铸牢中华民族共同体意识提供价值牵引与专业支撑。华东师范大学与云南省寻甸回族彝族自治县创新校地合作机制,以泽铁社区为服务对象,将“新内生发展”的理论视角、“社区为本”的工作方法和“乡村治理”的实践形式相结合,开展多层次、多领域、多向度的整合性社会工作服务,通过开展产业发展、民族团结、民主协商、社区自治等方面的专业服务,探索形成高校与乡村结合基础上的“新内生发展视角下社区为本的乡村社会工作服务模式”,促使服务社区在扶贫济困、乡村社区治理与建设、村民自主意识激发等方面取得良好成效,切实增强民族地区乡村内生发展动力^[9]。基层实践的经验可以通过行动研究升华为理论智慧,实践自觉则将这些智慧转化为制度创新的动力,最终形成具有普遍适应性的治理方案。这种自下而上与自上而下的双向互动,有助于提升民族事务治理的系统性与可持续性。

五、总结

将社会工作专业知识应用于民族团结进步实践与国家治理现代化建设,是李安宅、蒋旨昂等社会工作先行者近百年前便已开始探索的重要议题,亦是当代中国社会工作本土化发展的重要使命。在社会工作与民族学融合发展的本土化实践中,社会工作在帮助少数民族个体、家庭、社区解决现实问题,满足发展需求,提升社会福利水平,促进各民族平等发展、文化互鉴与社会和谐的过程中发挥了重要作用。这一历史进程不仅深刻诠释了社会工作知行合一的学科特质,更彰显了其与国家民族事务治理、民族地区治理体系现代化转型之间的内在逻辑关联,为新时代社会工作助力铸牢中华民族共同体意识,推动中国社会工作本土化理论建构与实践创新提供了重要的历史经验与思想资源。

立足新时代以铸牢中华民族共同体意识为主线的民族工作要求,社会工作的使命被赋予了更

深刻的内涵。当前民族地区发展不平衡不充分问题,既表现为经济发展差距,也体现在公共服务供给、文化认同建设等领域的差异。对此,社会工作需结合自身专业优势与铸牢中华民族共同体意识现实需要,以专业化、个性化、适切性的服务介入为核心路径,落实党的各项政策措施,将改善民生和凝聚民心统一到铸牢中华民族共同体意识的基层治理实践中,在社会工作服务过程中维护民族团结、增进民生福祉、共建精神家园、共享发展成果,促进各民族交往交流交融向纵深推进,不断夯实铸牢中华民族共同体意识的社会基础,为新时代民族事务治理体系和治理能力现代化提供实践支撑。

以社会工作高质量发展助力铸牢中华民族共同体意识,既是加强和改进民族工作的现实抓手,也是通过社会工作实践自觉推动中国社会工作自主知识体系建设和构建科学完备的中华民族共同体理论体系的内在要求。从学科发展角度来看,这一实践能为中国社会工作自主知识体系提供民族维度的鲜活素材,不断丰富社会工作的实践领域,形成具有中国特色的民族社会工作理论体系;从国家治理层面而言,社会工作通过服务积累的实践经验,可反哺中华民族共同体理论体系构建,为民族事务治理提供来自基层实践的实证支撑。而社会工作之所以能承担这一使命,源于其独特的学科优势,即在关注民族地区发展主体性与文化敏感性的同时注重行动研究与实践自觉,在服务过程中同步总结经验、优化方案,形成“实践—反思—再实践”的良性循环,以此共同构成社会工作参与铸牢中华民族共同体意识的核心竞争力。

未来,通过社会工作推动铸牢中华民族共同体意识仍需在实践中持续深化,进一步强化社会工作参与民族事务治理的实践自觉,在社会工作服务中积累更多的实践智慧。一方面,要持续加强跨学科协作,推动社会工作与民族学、社会学、人类学等学科的深度融合,形成教学与研究合力;另一方面,要不断注重实践智慧的系统积累,通过建立民族社会工作案例库、开展区域经验交流等方式,将分散的实践经验转化为可复制、可推广的服务模式,让社会工作在铸牢中华民族共同体意识的进程中发挥更持久、更深远的作用。

参考文献:

[1] 习近平.铸牢中华民族共同体意识 推进新时代党的民

- 族工作高质量发展[N]. 人民日报, 2023-10-29(1).
- [2] 不断巩固中华民族共同体思想基础 共同建设伟大祖国 共同创造美好生活[N]. 人民日报, 2022-03-06(1).
- [3] 坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路 推动新时代社会工作高质量发展[N]. 人民日报, 2024-11-07(1).
- [4] 郭伟和. 坚持以人民为中心深化新时代社会工作[N]. 中国社会科学报, 2025-03-25(A06).
- [5] 奂平清. 中华民族共同体研究的社会学理论自觉[J]. 社会学评论, 2024(6): 40-57.
- [6] 关信平. 新时代中国专业社会工作的体制健全与能力提升[J]. 山东大学学报(哲学社会科学版), 2024(6): 85-93.
- [7] 严学勤. 民族社会工作领域“十四五”发展情况与“十五五”前瞻[J]. 甘肃开放大学学报, 2025(4): 12-19.
- [8] 葛忠明, 付鹏伟. 作为社会进步的社会工作: 社会工作高质量发展的目标、定位与范式[J]. 山东大学学报(哲学社会科学版), 2024(6): 94-107.
- [9] 王力平. 社会工作与基层治理的协同发展[J]. 甘肃社会科学, 2019(5): 171-178.
- [10] 阿马蒂亚·森. 以自由看待发展[M]. 任贻, 于真, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2013: 63.
- [11] 习近平. 以铸牢中华民族共同体意识为主线 推动新时代党的民族工作高质量发展[N]. 人民日报, 2021-08-29(1).
- [12] 王思斌. 民族社会工作: 发展与文化的视角[J]. 民族研究, 2012(4): 1-7, 107.
- [13] 钱宁, 王肖静. 主体性赋权策略下的少数民族地区妇女扶贫研究: 以云南省三个苗族村寨为例[J]. 社会工作, 2020(2): 10-22, 108.
- [14] 向荣. 西部发展型社会工作的十年实践探索[J]. 中国社会工作, 2022(34): 45.
- [15] 任国英, 焦开山. 论民族社会工作的基本意涵、价值理念和实务体系[J]. 民族研究, 2012(4): 8-16, 107.
- [16] 焦若水, 高怀阳. 揽镜自鉴: 多元文化社会工作的理论争辩与本土反思[J]. 广西民族大学学报(哲学社会科学版), 2024(1): 77-88.
- [17] 任国英. 生态移民社区文化能力建设的民族社会工作行动研究: 以内蒙古 Z 旗 Y 村为例[J]. 民族研究, 2020(6): 76-87, 141.
- [18] 王力平. 协同治理: 铸牢中华民族共同体意识的社会工作路径[J]. 青海社会科学, 2024(6): 59-67.
- [19] 共青团“阳光巴郎”青少年之家项目落户敏敏县[EB/OL]. (2025-03-07)[2025-09-22]. <http://www.xjem.gov.cn/xjem/jrem/202503/f13ce5ef8f8d44b0949c962b1ebf033f.shtml>.
- [20] 焦若水, 刘成晨. “十五五”时期我国社会发展及社会工作新趋势[J]. 党政研究, 2025(3): 17-21.
- [21] 何雪松. 中国社会工作发展的专业与政治[J]. 社会建设, 2025(1): 24-40.
- [22] 刘红旭, 达鹏宇, 庄云香, 等. 党建引领的社会工作参与西藏社区治理探索: 以林芝市 G 街道为例[J]. 中国藏学, 2023(1): 16-27, 210-211.
- [23] 郭伟和. 党建引领与新时代社会工作高质量发展的实践逻辑[J]. 社会工作, 2025(4): 38-53, 153-154.
- [24] 宋悦. “小”社区“大”不同[EB/OL]. (2025-03-06)[2025-09-22]. <https://www.zyshgzb.gov.cn/n1/2025/0306/c460187-40432502.html>.
- [25] 积石山地震灾后重建困境人群社会工作专业服务项目总结大会举行[EB/OL]. (2025-04-10)[2025-09-22]. <https://news.lzu.edu.cn/info/1055/1017015.htm>.
- [26] 王震平. 闽宁社会工作“牵手计划”再续“山海情”[N]. 中国社会报, 2022-08-02(1).
- [27] 徐选国. 中国社会工作发展的社会性转向[J]. 社会工作, 2017(3): 9-28, 108-109.
- [28] 古学斌. 行动研究与社会工作的介入[J]. 中国社会工作研究, 2013(10): 1-30.
- [29] 朱荟. 铸牢中华民族共同体意识的政治根基与社会支撑[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2022(9): 27-35, 182.
- [30] 李俊清, 付秋梅. 在公共服务中感知国家: 论铸牢中华民族共同体意识的公共服务路径[J]. 公共管理与政策评论, 2022(3): 3-15.
- [31] 焦若水, 高怀阳. 民族人口分布新格局下民族事务治理的现代化路径[J]. 湖北民族大学学报(哲学社会科学版), 2024(5): 71-83.
- [32] 卢时秀, 李吉和. 社区共融: 城市少数民族流动人口服务管理的社工介入: 基于上海 P 区的实践[J]. 湖北民族学院学报(哲学社会科学版), 2019(5): 70-77.
- [33] 李安宅. 边疆社会工作[M]. 河北石家庄: 河北教育出版社, 2012: 63-64.
- [34] 张庆宁, 安佳敏, 彭贤清, 等. 多学科合作、多主体联动与多元文化乡村社区: 个案管理方法在积石山地震灾后社会康复中的应用经验初探[J]. 甘肃开放大学学报, 2024(4): 35-42.
- [35] 刘振. 走向实践自觉: 社工站的实践困境与优化路径: 基于 W 镇社工站实践的思考[J]. 内蒙古社会科学, 2024(1): 198-205.
- [36] 华东师范大学. 记一位教授连续 4 年的乡村守护: 社区为本的寻甸乡村新内生发展实践探索[EB/OL]. (2024-01-04)[2025-09-22]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/xw_zt/moe_357/jjyzt_2022/2022_zt04/dianxing/xiangmu/gaoxiao/zhishu8th/202401/t20240104_1098013.html.

[责任编辑 杨晓帆]